

## **Datenschutzerklärung**

### **Grundsätzliches**

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche Ihrer Daten beim Besuch unseres Internet-Auftritts verarbeitet werden und wozu wir sie gebrauchen. Sofern wir Fachbegriffe für erklärungsbedürftig halten, stellen wir Ihnen einen Link zum Online-Lexikon Wikipedia zur Verfügung.

Zum Schutz dieser Daten ergreifen wir nach dem Stand der Technik wirksame Sicherheitsmaßnahmen, um die Vertraulichkeit sicherzustellen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ausdrücklich auf den vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.

Verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist die Stadtwerke Bochum Netz GmbH.

Sie können sich jederzeit um Auskunft und Informationen an unsere Datenschutzbeauftragte Kristina Harder wenden. Nutzen Sie hierzu zum Beispiel dieses Kontaktformular.

Version dieser Datenschutzerklärung: 1.2, gültig seit Dezember 2017.

Frühere Versionen dieser Datenschutzerklärung finden Sie hier.

### **Nutzung der Website**

Bei dem Zugriff auf unsere Webseiten werden die IP-Adresse des zugreifenden Systems, die aufrufende Seite, die aufgerufene Seite, Datum, Uhrzeit, übertragene Datenmenge, Statusdaten (Fehlercode) sowie Browser und Betriebssystem des aufrufenden Systems in Protokolldateien auf unseren Systemen gespeichert. Diese Daten werden von uns jedoch ausschließlich zur Betriebsüberwachung und der Erstellung von anonymen Zugriffsstatistiken genutzt und nach spätestens 90 Tagen gelöscht. Eine personenbezogene Auswertung dieser Daten z.B. zur Erstellung von Nutzungsprofilen erfolgt nicht.

Auf einigen Seiten unseres Webangebots setzen wir Cookies ein, um Ihnen unsere Leistungen individueller zur Verfügung stellen zu können. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Verwendung von Cookies informiert oder deren Ablage nicht zulässt. Unsere Seiten sind auch dann für Sie nutzbar, bieten jedoch unter Umständen weniger Komfort.

Zur Verbesserung unserer Angebote und zur zielgerichteten Informationsvermittlung setzen wir ein Produkt der Firma Econda GmbH / [www.econda.de](http://www.econda.de) zur Nutzungsanalyse ein. Sofern Ihre Sicherheitseinstellungen dies zulassen, werden wir während Ihres Besuchs unserer Webseiten in anonymisierter Form durch einen Pixelaufruf / Setzen von Cookies o.ä. aufzeichnen, welche Seiten in welcher Reihenfolge besucht wurden. Sie können dieser Aufzeichnung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie diesen Link aufrufen <http://www.econda.de/index.php?id=491>

### **Nutzung des Installateurportals**

Installateuren bieten wir die Möglichkeit, per Internet im Installateurportal Inbetriebsetzungsanträge anzulegen und an uns zu versenden. Um sicherzustellen, dass jeder Installateur nur auf die Daten seiner Kunden zugreifen kann und um die Übertragung der Daten sicher zu gestalten, ist für diese Funktionen das abgesicherte Portal zu nutzen. Die Übertragung der Daten erfolgt über eine gesicherte Verbindung. Vor der ersten Nutzung muss sich der Installateur einmalig registrieren. Dazu müssen mindestens folgende Daten mitgeteilt werden: Firma, Firmeninhaber, Firmensitz, Kontaktdaten, sofern genutzt Installateur- und Mitarbeiterdaten einschließlich

Installateurausweisnummer. Außerdem muss der Installateur ein Passwort wählen. Daraufhin wird per Mail ein Prüfschlüssel versendet, die Freischaltung erfolgt dann nach abschließender Prüfung durch unser Personal.

Die Nutzung des Portals durch den Installateur protokollieren wir auf unseren Zugangssystemen, so dass uns über einen Zeitraum von bis zu 90 Tagen ein Nachweis über erfolgte Zugriffe möglich ist. Dies dient der Sicherheit des Systems und der gespeicherten Daten. Nach diesem Zeitraum werden diese Protokolleinträge automatisch gelöscht.

Bei dem Zugriff auf unsere Webseiten werden die IP-Adresse des zugreifenden Systems, Datum, Uhrzeit, Nutzer sowie Nutzereingaben auf unseren Systemen gespeichert.

Auf dem Installateurportal setzen wir Cookies ein. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass zur Nutzung des Installateurportals Cookies zwingend erforderlich sind.

### **Allgemeines Kontaktformular**

Um per E-Mail mit uns Kontakt aufzunehmen, können Sie das Kontaktformular verwenden. Wir benötigen zur Bearbeitung Ihres Wunsches mindestens Ihren Namen samt Anrede, eine gültige E-Mailadresse und natürlich die Angabe, weswegen Sie uns kontaktieren. Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die uns übermittelten Angaben werden an die für Ihr Anliegen zuständige Stelle weitergeleitet und ausschließlich dazu verwendet, um Ihren jeweiligen Wunsch zu bearbeiten. Ihre Daten werden sodann gelöscht, sofern nicht aus Gründen der Nachweisbarkeit, der Kundenbetreuung oder gesetzlicher Aufbewahrungsfristen eine Aufbewahrung geboten ist.

### **Kontaktformulare Datenschutzbeauftragte / Gleichbehandlungsbeauftragter**

Um per E-Mail mit unseren Beauftragten Kontakt aufzunehmen, können Sie die Kontaktformulare Datenschutzbeauftragte und Gleichbehandlungsbeauftragter verwenden. Wir benötigen zur Bearbeitung Ihres Wunsches mindestens Ihren Namen samt Anrede, eine gültige E-Mailadresse und natürlich das Anliegen, weswegen Sie den jeweiligen Beauftragten kontaktieren. Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die übermittelten Angaben werden an den jeweiligen Beauftragten weitergeleitet und ausschließlich dazu verwendet, um Ihr jeweiliges Anliegen zu bearbeiten. Die auf diesem Wege übermittelten Daten werden gelöscht, sobald Ihr Anliegen abschließend bearbeitet ist und sofern nicht aus Gründen der Nachweisbarkeit, der Kundenbetreuung oder gesetzlicher Aufbewahrungsfristen eine Aufbewahrung geboten ist.